

AVIS IMPORTANT

Pour la rentrée 2016-2017, il n'y a pas de dossier à remplir pour la restauration scolaire. L'inscription de tous les enfants est automatique sauf pour les nouvelles arrivées. Par contre, n'oubliez pas d'inscrire vos enfants en garderie matin et soir et/ou aux mercredis récréatifs de Septembre **avant le 25 août, dernier délai** (*fiche d'inscription disponible en mairie*)

MOYENS DE PAIEMENT

Les factures peuvent être réglées :

- **Par courrier**, à l'adresse suivante : Régie Scolaire – Mairie de Wattrelos – Place J. Delvainquière – 59150 WATTRELOS. Chèque libellé à l'ordre « Cantine Garderie Wattrelos » accompagné du talon situé en bas à gauche de la facture.
- **En Mairie**, en espèces, par chèque ou par Carte Bleue, au service régie scolaire, 3ème étage, Place J. Delvainquière – 59150 WATTRELOS.
- **Par Internet** : soit directement par <http://portailfamille.ville-wattrelos.fr> ; soit en passant par le site de la Ville de Wattrelos : <http://www.ville-wattrelos.fr> et cliquer en bas sur « Portail Famille ».
 - Demandez l'ouverture d'un compte. Si « *vous n'êtes pas encore inscrit* », cliquez sur cette phrase et suivez les instructions :
 - **Nom d'utilisateur** : Nom du responsable indiqué sur la facture.
 - **Mot de Passe** : à vous de choisir - 6 à 8 caractères maximum.
 - **Numéro de Dossier** : voir la fin du numéro BFCA en haut à gauche de la facture :

Exemple : N° **BFCA 12101234**

 ↙ ↘ ↘
Année Mois N° de dossier

Le numéro de dossier est ici en **gras**, il faut retirer les 4 premiers chiffres correspondant à l'année (12) et le mois, dans l'exemple 10. Le numéro de dossier à indiquer dans cet exemple est donc le **1234**.

- **Nom du Dossier** : même nom que le nom d'utilisateur - **Votre adresse mail** - **Validez la saisie**.

Vous recevrez un mail de confirmation de votre demande d'ouverture d'un compte famille sur votre adresse mail avec un lien à valider ; celle-ci interviendra dans les jours suivants. Vous pourrez alors accéder à votre espace famille, visualiser et imprimer les factures en cours, payer en ligne via le site sécurisé SP+ à l'aide de votre carte bancaire. **Attention, un code de paiement sécurisé est désormais nécessaire pour effectuer votre règlement, disponible auprès de votre banque.**

En cas de difficultés pour accéder au portail famille, contacter le **03.20.81.66.22**



Dans le but de réduire les impressions papier, nous vous faisons parvenir chaque mois la facture sur votre adresse mail. Si vous optez pour la version papier, veuillez nous le faire savoir par mail regiescolaire@villewattrelos.fr ou par téléphone au **03.20.81.66.22**. Votre facture reste disponible à la régie scolaire de la Ville de Wattrelos, 3ème étage, de même que le règlement intérieur de la restauration scolaire.

ATTENTION !!! RESPECTEZ LA DATE LIMITE DE PAIEMENT.

PASSE CE DELAI, VOTRE DETTE EST TRANSMISE AUTOMATIQUEMENT EN IMPAYE A LA TRESORERIE PRINCIPALE DE WATTRELOS ET DEVRA ETRE REGLEE AUPRES DE CET ETABLISSEMENT AVEC LES FRAIS DE RETARD ET DE TRAITEMENT EVENTUELS